

# TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

*Podere Bucine in Chianti – Montefioralle*

*Ultimo aggiornamento: 3 Giugno 2026*

**VERSIONE ITALIANA**

## 1. Informazioni sul venditore

I presenti Termini e Condizioni di Vendita (di seguito “Condizioni”) disciplinano la vendita di prodotti e la prenotazione di esperienze offerti attraverso il sito web <https://poderebucine-chianti.com/> (di seguito il “Sito”). Il venditore è:

- Azienda Agricola **Podere Bucine di Meli Lucia** (di seguito “Podere Bucine”, il “Venditore” o il “Titolare”)
- Sede: Via Montefioralle Case Sparse, 22 – 50022 Greve in Chianti (FI), Italia
- P.IVA: 06707810484
- Telefono / WhatsApp: +39 327 182 5991
- E-mail assistenza e ordini: [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com)
- E-mail richieste commerciali (rivenditori): [distribuzione@poderebucine-chianti.com](mailto:distribuzione@poderebucine-chianti.com)

## 2. Oggetto e ambito di applicazione

Attraverso il Sito, Podere Bucine svolge due distinte attività, ciascuna disciplinata anche dalle disposizioni specifiche di seguito indicate:

- **a) Vendita di prodotti** (vino, olio extravergine di oliva ed eventuali altri prodotti dell'azienda agricola), con spedizione in Italia e, ove consentito, all'estero – disciplinata dalla Parte I;
- **b) Prenotazione di esperienze e degustazioni** (degustazioni di vino, olio e salumi/taglieri ed esperienze affini) presso la sede dell'azienda, con disponibilità di posti limitata e soggetta ad approvazione del Titolare – disciplinata dalla Parte II.

Le disposizioni della Parte III si applicano a entrambe le attività.

L'invio di un ordine o di una richiesta di prenotazione comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni, nella versione pubblicata sul Sito al momento dell'invio. Si invita il Cliente a salvare o stampare copia delle Condizioni.

## 3. Definizioni

- **Cliente:** la persona fisica o giuridica che effettua un ordine o una prenotazione tramite il Sito.
- **Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (art. 3 D.Lgs. 206/2005 – Codice del Consumo).
- **Prodotti:** i beni offerti in vendita sul Sito.
- **Esperienza/Degustazione:** il servizio di degustazione o visita prenotabile tramite il Sito, da fruirsi presso la sede del Venditore in una data e orario specifici.

## PARTE I – Vendita di prodotti (vino e olio)

## 4. Prodotti, disponibilità e caratteristiche

I Prodotti sono descritti nelle relative schede pubblicate sul Sito. Le immagini e i colori hanno valore puramente illustrativo e potrebbero differire lievemente dal prodotto reale, trattandosi di prodotti artigianali e per via delle caratteristiche tecniche dei dispositivi di visualizzazione.

Trattandosi di prodotti agricoli, annate, gradazioni e caratteristiche organolettiche possono variare. La disponibilità è limitata alle scorte di magazzino; qualora un Prodotto ordinato non fosse disponibile, il Venditore ne darà comunicazione al Cliente e procederà al rimborso di quanto eventualmente già corrisposto per la parte non evasa.

## 5. Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA, ove applicabile. I prezzi non includono le spese di spedizione, indicate separatamente prima della conclusione dell'ordine, né eventuali dazi, accise, imposte e oneri doganali dovuti per le spedizioni internazionali (si veda l'art. 8).

Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento; al Cliente sarà comunque applicato il prezzo indicato sul Sito al momento dell'invio dell'ordine.

## 6. Conclusione del contratto

La presentazione dei Prodotti sul Sito costituisce un invito a formulare una proposta d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente costituisce proposta contrattuale.

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Venditore invia al Cliente, all'indirizzo e-mail fornito, la conferma d'ordine con il riepilogo dei dati. Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare ordini anomali, incompleti, sospetti di frode o non conformi alle presenti Condizioni, dandone comunicazione al Cliente e rimborsando eventuali somme già pagate.

## 7. Pagamenti

Il pagamento avviene contestualmente all'ordine attraverso i metodi indicati sul Sito (a titolo esemplificativo: carta di credito/debito, Stripe, PayPal e/o altri sistemi resi disponibili). Le transazioni sono gestite da fornitori di servizi di pagamento terzi tramite connessioni protette; il Venditore non memorizza i dati completi delle carte di pagamento.

## 8. Spedizione, consegna e vendite internazionali

**8.1** Le spedizioni sono effettuate nei Paesi indicati in fase di checkout. I tempi e i costi di consegna sono indicati prima della conclusione dell'ordine e dipendono dalla destinazione e dal corriere.

**8.2 Vendite all'estero.** Per le spedizioni al di fuori dell'Italia, il Cliente è l'importatore dei Prodotti e si assume in via esclusiva la responsabilità di:

- verificare che l'importazione e il consumo di bevande alcoliche siano consentiti nel Paese di destinazione e che siano rispettati eventuali limiti quantitativi;
- corrispondere dazi doganali, accise, IVA all'importazione e ogni altra imposta o onere previsti dal Paese di destinazione, che sono a carico del Cliente e non sono inclusi nel prezzo (ove non diversamente specificato).

**8.3** Il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito a ordini destinati a Paesi in cui la vendita o l'importazione di prodotti alcolici sia vietata o soggetta a restrizioni, procedendo al rimborso. Eventuali ritardi, fermi o sequestri imputabili alle autorità doganali del Paese di destinazione non sono imputabili al Venditore.

**8.4** Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente Consumatore al momento della consegna materiale dei beni. Si invita il Cliente a verificare l'integrità del collo alla consegna e a segnalare eventuali anomalie al corriere e al Venditore.

## **9. Limiti di età – vendita di alcolici**

La vendita di prodotti alcolici è riservata esclusivamente a persone che abbiano raggiunto la maggiore età (18 anni in Italia) o la diversa età minima prevista dalla legge del Paese del Cliente. Inviando l'ordine, il Cliente dichiara di avere l'età legale per acquistare e ricevere prodotti alcolici. Il Venditore può rifiutare la consegna a chi non sia in grado di dimostrare il requisito di età.

## **10. Diritto di recesso (Consumatori)**

**10.1** Il Cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto dei Prodotti, senza fornire motivazioni, entro 14 giorni dal giorno in cui ha acquisito il possesso fisico dei beni (artt. 52 e ss. del Codice del Consumo).

**10.2** Per esercitare il recesso, il Cliente deve comunicarlo prima della scadenza del termine, mediante dichiarazione esplicita inviata a [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) (è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo).

**10.3** In caso di recesso, il Cliente deve restituire i Prodotti integri, sigillati e nella confezione originale entro 14 giorni dalla comunicazione. Le spese di restituzione sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione. Il Venditore rimborserà le somme ricevute (incluse le spese di consegna standard) entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, potendo trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni o alla prova della spedizione.

**10.4 Esclusioni.** Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica, tra l'altro, ai beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente e ai beni sigillati che non si prestano alla restituzione per motivi igienici o di protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna. Pertanto non sono rimborsabili i Prodotti aperti, consumati, parzialmente utilizzati o non più integri per fatto del Cliente.

## **11. Garanzia legale di conformità**

I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista per i Consumatori dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. In caso di difetto di conformità, il Cliente Consumatore ha diritto al ripristino della conformità o, in subordine, a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, secondo quanto previsto dalla legge. Le segnalazioni vanno inviate a [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com), descrivendo il difetto e allegando, ove possibile, documentazione fotografica.

## **PARTE II – Prenotazione di esperienze e degustazioni**

### **12. Natura del servizio e posti limitati**

Le degustazioni e le esperienze presso il Podere Bucine (a titolo esemplificativo: degustazioni di vino, olio e salumi/taglieri toscani, visite alla cantina e al podere) si svolgono presso la sede del Venditore, in una data e fascia oraria specifiche scelte dal Cliente, e prevedono un numero limitato di posti.

### **13. Richiesta di prenotazione e approvazione del Titolare**

**13.1** A causa della disponibilità limitata, l'invio della richiesta di prenotazione tramite il Sito non costituisce prenotazione confermata, ma una proposta soggetta ad approvazione del Titolare.

**13.2** La prenotazione si intende confermata solo dopo che il Titolare ne ha verificato la disponibilità e ha inviato al Cliente apposita comunicazione di conferma. La conferma può essere subordinata al pagamento secondo quanto indicato in fase di prenotazione.

**13.3** Qualora il Titolare non possa accogliere la richiesta (ad esempio per esaurimento dei posti), ne darà comunicazione al Cliente e provvederà ad offrire date e orari alternativi, senza ulteriori oneri per il Cliente.

#### **14. Politica di cancellazione e rimborso**

Le seguenti condizioni si applicano alle prenotazioni confermate dal Titolare e regolarmente pagate. In caso di disdetta da parte del Cliente, il rimborso è determinato in base all'anticipo con cui la disdetta è comunicata rispetto alla data e all'orario prenotati:

Disdetta comunicata	Rimborso
Almeno 72 ore prima della data/orario prenotati	100% dell'importo pagato
Da meno di 72 ore e fino a 48 ore prima	50% dell'importo pagato
Da meno di 48 ore e fino a 24 ore prima	30% dell'importo pagato
Da meno di 24 ore prima, oppure mancata presentazione (no-show)	Nessun rimborso: l'intero importo è trattenuto a titolo di penale per mancata presentazione (no-show fee).

**14.1** Ai fini del calcolo dei termini di cui sopra, fa fede il momento di ricezione della comunicazione di disdetta da parte del Venditore.

**14.2** La disdetta deve essere comunicata per iscritto all'indirizzo [info@poderebucinechianti.com](mailto:info@poderebucinechianti.com) e/o via WhatsApp al numero +39 327 182 5991, indicando i riferimenti della prenotazione.

**14.3** I rimborsi spettanti sono effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la prenotazione, entro 7 giorni dalla ricezione della disdetta.

#### **15. Modifiche e disdetta da parte del Cliente**

Eventuali richieste di modifica della prenotazione (data, orario, numero di partecipanti) sono soggette a disponibilità e all'approvazione del Titolare; in mancanza di accordo sulla modifica, si applica la politica di cancellazione di cui all'art. 14.

#### **16. Modifiche e annullamento da parte del Venditore**

Il Venditore può, in casi eccezionali (a titolo esemplificativo: avverse condizioni meteorologiche, indisponibilità improvvisa, cause di forza maggiore di cui all'art. 22), modificare o annullare un'esperienza confermata. In tal caso il Venditore proporrà al Cliente una data alternativa e, qualora questa non sia accettata o non sia possibile, **procederà al rimborso integrale dell'importo pagato per l'esperienza annullata**, restando esclusa ogni ulteriore pretesa del Cliente.

#### **17. Esclusione del diritto di recesso per le esperienze**

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo, il diritto di recesso di 14 giorni non si applica ai contratti di fornitura di servizi riguardanti le attività del tempo libero quando il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici. Pertanto, alle prenotazioni di esperienze e degustazioni non si applica il diritto di recesso di cui all'art. 10, bensì la politica di cancellazione di cui all'art. 14.

#### **18. Svolgimento dell'esperienza, allergeni e minori**

**18.1** Si raccomanda al Cliente di presentarsi puntualmente; eventuali ritardi non danno diritto a estensione della durata o a rimborsi.

**18.2** Il Cliente è tenuto a comunicare al momento della prenotazione eventuali allergie o intolleranze alimentari. Pur adottando ogni ragionevole cura, il Venditore non può garantire l'assenza di contaminazioni crociate. I prodotti somministrati includono alcolici, riservati ai maggiorenni.

**18.3** La partecipazione di minori è ammessa solo se accompagnati da un adulto responsabile e con esclusione della somministrazione di alcolici ai minori stessi.

**18.4** Il Venditore può allontanare, senza diritto a rimborso, i partecipanti che assumano comportamenti molesti, pericolosi o lesivi per le persone, i luoghi o gli altri ospiti.

## **PARTE III – Disposizioni comuni**

### **19. Trattamento dei dati personali**

I dati personali del Cliente sono trattati dal Venditore in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa applicabile, secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy disponibile sul Sito.

### **20. Proprietà intellettuale**

Tutti i contenuti del Sito (testi, immagini, loghi, marchi, il nome “Podere Bucine” e relativo stemma) sono di proprietà del Venditore o dei legittimi titolari e sono protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale. È vietata ogni riproduzione o utilizzo non autorizzato.

### **21. Reclami e risoluzione delle controversie**

**21.1** Eventuali reclami possono essere indirizzati a [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) o agli altri recapiti indicati all'art. 1.

**21.2 Piattaforma ODR.** Il Cliente Consumatore residente nell'Unione Europea è informato che la Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione online delle controversie (ODR), accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**21.3** Resta impregiudicato il diritto del Consumatore di ricorrere agli organismi di mediazione/ADR competenti.

### **22. Forza maggiore**

Il Venditore non è responsabile per il mancato o ritardato adempimento dovuto a cause non imputabili e ragionevolmente imprevedibili o inevitabili (a titolo esemplificativo: calamità naturali, eventi atmosferici eccezionali, epidemie, provvedimenti delle autorità, scioperi, interruzioni dei servizi di trasporto o di rete).

### **23. Legge applicabile e foro competente**

**23.1** Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

**23.2** Per il Cliente Consumatore è competente, in via inderogabile, il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del Consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato; restano salve le disposizioni di maggior tutela eventualmente previste dalla legge del Paese di residenza del Consumatore residente in altro Stato UE.

**23.3** Per il Cliente non Consumatore è competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

### **24. Modifiche alle Condizioni**

Il Venditore si riserva di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Alle singole vendite e prenotazioni si applica la versione delle Condizioni vigente e pubblicata sul Sito al momento dell'invio dell'ordine o della richiesta di prenotazione.

## **25. Contatti**

- E-mail: [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com)
- Telefono / WhatsApp: +39 327 182 5991
- Indirizzo: Via Montefioralle Case Sparse, 22 – 50022 Greve in Chianti (FI), Italia

# TERMS AND CONDITIONS OF SALE

*Podere Bucine in Chianti – Montefioralle*

*Last updated: 3 June 2026*

**ENGLISH VERSION**

## 1. Seller Information

These Terms and Conditions of Sale (hereinafter "Conditions") govern the sale of products and the booking of experiences offered through the website <https://poderebucine-chianti.com/> (hereinafter the "Website"). The seller is:

- **Azienda Agricola Podere Bucine di Meli Lucia** (hereinafter "Podere Bucine", the "Seller" or the "Owner")
- Registered address: Via Montefioralle Case Sparse, 22 – 50022 Greve in Chianti (FI), Italy
- VAT number: 06707810484
- Phone / WhatsApp: +39 327 182 5991
- Customer service & orders e-mail: [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com)
- Commercial inquiries (distributors) e-mail: [distribuzione@poderebucine-chianti.com](mailto:distribuzione@poderebucine-chianti.com)

## 2. Subject matter and scope of application

Through the Website, Podere Bucine carries out two distinct activities, each also governed by the specific provisions set out below:

- **a) Sale of products** (wine, extra virgin olive oil and any other farm products), with shipping within Italy and, where permitted, abroad – governed by Part I;
- **b) Booking of experiences and tastings** (wine, olive oil and cured meats/charcuterie board tastings and related experiences) at the farm's premises, with limited availability subject to the Owner's approval – governed by Part II.

The provisions of Part III apply to both activities.

Submitting an order or a booking request implies that the Customer has read and fully accepts these Conditions in the version published on the Website at the time of submission. Customers are encouraged to save or print a copy of the Conditions.

## 3. Definitions

- **Customer:** the natural or legal person who places an order or a booking through the Website.
- **Consumer:** the natural person acting for purposes outside their entrepreneurial, commercial, craft or professional activity (Art. 3 of Italian Consumer Code, Legislative Decree 206/2005).
- **Products:** the goods offered for sale on the Website.
- **Experience/Tasting:** the tasting or visit service bookable through the Website, to be enjoyed at the Seller's premises on a specific date and time.

## **PART I – Sale of Products (Wine and Olive Oil)**

### **4. Products, availability and characteristics**

The Products are described in the relevant product pages published on the Website. Images and colours are purely illustrative and may differ slightly from the actual product, as these are artisanal goods and due to the technical characteristics of display devices.

As agricultural products, vintages, alcohol content and organoleptic characteristics may vary. Availability is limited to stock on hand; if an ordered Product is unavailable, the Seller will notify the Customer and refund any amounts already paid for the unfulfilled part.

### **5. Prices**

All prices are expressed in Euros (€) and are inclusive of VAT where applicable. Prices do not include shipping costs, which are shown separately before the order is finalised, nor any customs duties, excise duties, import taxes or other charges due for international shipments (see Art. 8).

The Seller reserves the right to change prices at any time; however, the price applied to the Customer will always be the price shown on the Website at the time the order is placed.

### **6. Formation of contract**

The presentation of Products on the Website constitutes an invitation to make a purchase offer. The order submitted by the Customer constitutes a contractual offer.

The contract is concluded when the Seller sends the Customer, at the e-mail address provided, an order confirmation summarising the order details. The Seller reserves the right not to accept unusual, incomplete, fraudulent or non-compliant orders, notifying the Customer and refunding any amounts already paid.

### **7. Payments**

Payment is made at the time of ordering through the methods available on the Website (for example: credit/debit card, Stripe, PayPal and/or other available systems). Transactions are processed by third-party payment service providers via secure connections; the Seller does not store full payment card details.

### **8. Shipping, delivery and international sales**

**8.1** Shipments are made to the countries indicated at checkout. Delivery times and costs are shown before the order is finalised and depend on the destination and the carrier.

**8.2 International sales.** For shipments outside Italy, the Customer is the importer of the Products and bears sole responsibility for:

- verifying that the importation and consumption of alcoholic beverages are permitted in the destination country and that any applicable quantity limits are complied with;
- paying customs duties, excise duties, import VAT and any other taxes or charges required by the destination country, which are borne by the Customer and are not included in the price (unless otherwise specified).

**8.3** The Seller reserves the right not to process orders destined for countries where the sale or importation of alcoholic products is prohibited or restricted, and will issue a refund. Any delays, holds or seizures attributable to the customs authorities of the destination country are not the responsibility of the Seller.

**8.4** The risk of loss or damage to the Products passes to the Consumer Customer at the moment of physical delivery of the goods. Customers are encouraged to check the integrity of the package on delivery and to report any damage to the carrier and the Seller.

## **9. Age restrictions – sale of alcoholic beverages**

The sale of alcoholic products is exclusively reserved for persons who have reached the legal drinking age (18 years in Italy) or the minimum age required by the law of the Customer's country. By submitting an order, the Customer declares that they are of legal age to purchase and receive alcoholic products. The Seller may refuse delivery to anyone unable to prove they meet the age requirement.

## **10. Right of withdrawal (Consumers)**

**10.1** Consumer Customers have the right to withdraw from the contract of purchase of Products, without giving reasons, within 14 days from the day on which they acquired physical possession of the goods (Arts. 52 et seq. of the Italian Consumer Code).

**10.2** To exercise the right of withdrawal, the Customer must notify the Seller before the deadline expires, by means of an explicit statement sent to [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) (the model withdrawal form in Annex I, Part B of the Consumer Code may be used, although this is not mandatory).

**10.3** In the event of withdrawal, the Customer must return the Products intact, sealed and in the original packaging within 14 days of the notification. Return shipping costs are borne by the Customer unless otherwise stated. The Seller will refund the amounts received (including standard delivery costs) within 14 days of the withdrawal notice, and may withhold the refund until the goods have been received or proof of shipment has been provided.

**10.4 Exclusions.** Pursuant to Art. 59 of the Italian Consumer Code, the right of withdrawal does not apply, among other things, to goods that are liable to deteriorate or expire rapidly, or to sealed goods that are not suitable for return for reasons of health or hygiene and that have been opened after delivery. Accordingly, Products that have been opened, consumed, partially used or are no longer intact due to the Customer's actions are not refundable.

## **11. Legal guarantee of conformity**

The Products are covered by the legal guarantee of conformity provided for Consumers under Arts. 128 et seq. of the Italian Consumer Code. In the event of a lack of conformity, the Consumer Customer is entitled to have conformity restored or, failing that, to a price reduction or termination of the contract, as provided by law. Reports should be sent to [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com), describing the defect and attaching photographic evidence where possible.

## **PART II – Booking of Experiences and Tastings**

### **12. Nature of the service and limited availability**

Tastings and experiences at Podere Bucine (for example: wine, olive oil and Tuscan cured meats/charcuterie board tastings, cellar and estate visits) take place at the Seller's premises on a specific date and time slot chosen by the Customer, with a limited number of places available.

### **13. Booking request and Owner approval**

**13.1** Due to limited availability, submitting a booking request through the Website does not constitute a confirmed booking, but rather an offer subject to the Owner's approval.

**13.2** A booking is confirmed only after the Owner has verified availability and sent the Customer a formal confirmation notice. Confirmation may be conditional on payment as indicated at the time of booking.

**13.3** If the Owner cannot accommodate the request (for example, because the session is full), the Customer will be notified and offered alternative dates and times at no extra charge.

## 14. Cancellation and refund policy

The following conditions apply to bookings confirmed by the Owner and duly paid. In the event of cancellation by the Customer, the refund is determined by how far in advance the cancellation is communicated relative to the booked date and time:

Cancellation notice given	Refund
At least 72 hours before the booked date/time	100% of the amount paid
Less than 72 hours and up to 48 hours before	50% of the amount paid
Less than 48 hours and up to 24 hours before	30% of the amount paid
Less than 24 hours before, or no-show	No refund: the full amount is retained as a no-show fee.

**14.1** For the purposes of calculating the above deadlines, the time at which the Seller receives the cancellation notice shall prevail.

**14.2** Cancellation must be communicated in writing to [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) and/or via WhatsApp at +39 327 182 5991, quoting the booking reference.

**14.3** Any refunds due will be made using the same payment method used for the booking, within 7 days of receipt of the cancellation.

## 15. Amendments and cancellation by the Customer

Any requests to modify a booking (date, time, number of participants) are subject to availability and the Owner's approval; if no agreement on the modification is reached, the cancellation policy set out in Art. 14 applies.

## 16. Amendments and cancellation by the Seller

In exceptional circumstances (for example: adverse weather conditions, sudden unavailability, force majeure events as referred to in Art. 22), the Seller may modify or cancel a confirmed experience. In such cases, the Seller will offer the Customer an alternative date and, if that date is not accepted or is not possible, **will provide a full refund of the amount paid for the cancelled experience**, with no further claims by the Customer.

## 17. Exclusion of the right of withdrawal for experiences

Pursuant to Art. 59, paragraph 1, letter n) of the Italian Consumer Code, the 14-day right of withdrawal does not apply to contracts for the provision of services related to leisure activities where the contract provides for a specific date or period of performance. Accordingly, bookings for experiences and tastings are not subject to the right of withdrawal referred to in Art. 10, but rather to the cancellation policy set out in Art. 14.

## 18. Experience conduct, allergens and minors

**18.1** Customers are advised to arrive on time; any delays do not entitle the Customer to an extension of the duration or to refunds.

**18.2** Customers must inform the Seller at the time of booking of any food allergies or intolerances. Although every reasonable care is taken, the Seller cannot guarantee the absence of cross-contamination. Products served include alcoholic beverages, which are reserved for adults.

**18.3** Minors may only participate if accompanied by a responsible adult, and alcoholic beverages will not be served to minors.

**18.4** The Seller may ask participants who engage in disruptive, dangerous or harmful behaviour towards people, the premises or other guests to leave, without any right to a refund.

## **PART III – General Provisions**

### **19. Processing of personal data**

The Customer's personal data are processed by the Seller in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and applicable legislation, as described in the Privacy Policy available on the Website.

### **20. Intellectual property**

All content on the Website (texts, images, logos, trademarks, the name "Podere Bucine" and its coat of arms) is the property of the Seller or of the respective rights holders and is protected by intellectual property law. Any unauthorised reproduction or use is prohibited.

### **21. Complaints and dispute resolution**

**21.1** Complaints may be addressed to [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) or to the other contact details listed in Art. 1.

**21.2 ODR Platform.** Consumer Customers resident in the European Union are informed that the European Commission provides an online dispute resolution (ODR) platform, accessible at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**21.3** The Consumer's right to use the competent mediation/ADR bodies remains unaffected.

### **22. Force majeure**

The Seller is not liable for failure or delay in performance due to causes beyond their control that are reasonably unforeseeable or unavoidable (for example: natural disasters, exceptional weather events, epidemics, acts of authority, strikes, interruptions to transport or network services).

### **23. Governing law and jurisdiction**

**23.1** These Conditions are governed by Italian law.

**23.2** For Consumer Customers, the mandatory jurisdiction is the court of the Consumer's place of residence or elected domicile, if located within Italy; any more favourable provisions under the law of the country of residence of a Consumer residing in another EU Member State remain applicable.

**23.3** For non-Consumer Customers, the court of Florence has exclusive jurisdiction.

### **24. Amendments to the Conditions**

The Seller reserves the right to amend these Conditions at any time. Individual sales and bookings are governed by the version of the Conditions in force and published on the Website at the time the order or booking request is submitted.

### **25. Contact details**

- E-mail: [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com)
- Phone / WhatsApp: +39 327 182 5991
- Address: Via Montefioralle Case Sparse, 22 – 50022 Greve in Chianti (FI), Italy

# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

*Podere Bucine in Chianti – Montefioralle*

*Letzte Aktualisierung: 3. Juni 2026*

**DEUTSCHE FASSUNG**

## 1. Informationen zum Verkäufer

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) regeln den Verkauf von Produkten und die Buchung von Erlebnissen, die über die Website <https://poderebucine-chianti.com/> (nachfolgend „Website“) angeboten werden. Der Verkäufer ist:

- **Azienda Agricola Podere Bucine di Meli Lucia** (nachfolgend „Podere Bucine“, der „Verkäufer“ oder der „Inhaber“)
- Sitz: Via Montefioralle Case Sparse, 22 – 50022 Greve in Chianti (FI), Italien
- USt-IdNr.: 06707810484
- Telefon / WhatsApp: +39 327 182 5991
- E-Mail Kundendienst und Bestellungen: [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com)
- E-Mail Handelsanfragen (Wiederverkäufer): [distribuzione@poderebucine-chianti.com](mailto:distribuzione@poderebucine-chianti.com)

## 2. Gegenstand und Anwendungsbereich

Über die Website führt Podere Bucine zwei unterschiedliche Tätigkeiten durch, die jeweils auch von den nachfolgend genannten spezifischen Bestimmungen geregelt werden:

- **a) Verkauf von Produkten** (Wein, natives Olivenöl extra und sonstige Erzeugnisse des landwirtschaftlichen Betriebs), mit Lieferung in Italien und, soweit zulässig, ins Ausland – geregelt in Teil I;
- **b) Buchung von Erlebnissen und Verkostungen** (Wein-, Olivenöl- und Aufschnitt-/Käsebrettverkostungen sowie verwandte Erlebnisse) auf dem Gelände des Betriebs, mit begrenzter Verfügbarkeit und vorbehaltlich der Genehmigung des Inhabers – geregelt in Teil II.

Die Bestimmungen von Teil III gelten für beide Tätigkeiten.

Die Aufgabe einer Bestellung oder eines Buchungsantrags setzt voraus, dass der Kunde diese Bedingungen in der zum Zeitpunkt der Aufgabe auf der Website veröffentlichten Fassung zur Kenntnis genommen und vollständig akzeptiert hat. Der Kunde wird gebeten, eine Kopie der Bedingungen zu speichern oder auszudrucken.

## 3. Begriffsbestimmungen

- **Kunde:** die natürliche oder juristische Person, die über die Website eine Bestellung aufgibt oder eine Buchung vornimmt.
- **Verbraucher:** die natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen (Art. 3 des italienischen Verbraucherschutzkodex, Gesetzesdekret 206/2005).
- **Produkte:** die auf der Website zum Kauf angebotenen Waren.

- **Erlebnis/Verkostung:** die über die Website buchbare Verkostung oder Besichtigung, die an einem bestimmten Datum und zu einer bestimmten Uhrzeit auf dem Gelände des Verkäufers stattfindet.

## TEIL I – Verkauf von Produkten (Wein und Olivenöl)

### 4. Produkte, Verfügbarkeit und Eigenschaften

Die Produkte werden in den entsprechenden, auf der Website veröffentlichten Produktblättern beschrieben. Abbildungen und Farben dienen ausschließlich zur Veranschaulichung und können leicht vom tatsächlichen Produkt abweichen, da es sich um handwerklich gefertigte Erzeugnisse handelt und aufgrund der technischen Eigenschaften der Anzeigegeräte.

Da es sich um landwirtschaftliche Erzeugnisse handelt, können Jahrgänge, Alkoholgehalt und organoleptische Eigenschaften variieren. Die Verfügbarkeit ist auf den Lagerbestand beschränkt; ist ein bestelltes Produkt nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dies dem Kunden mit und erstattet etwaige bereits geleistete Zahlungen für den nicht ausgeführten Teil.

### 5. Preise

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich einschließlich der jeweils anwendbaren Mehrwertsteuer. Die Preise beinhalten nicht die Versandkosten, die vor Abschluss der Bestellung gesondert ausgewiesen werden, sowie keine etwaigen Zölle, Verbrauchsteuern, Einfuhrsteuern oder Abgaben für internationale Sendungen (vgl. Art. 8).

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern; dem Kunden wird jedoch stets der Preis berechnet, der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegeben war.

### 6. Vertragsabschluss

Die Präsentation der Produkte auf der Website stellt eine Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots dar. Die vom Kunden aufgegebenene Bestellung stellt ein Vertragsangebot dar.

Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Verkäufer dem Kunden an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung mit der Zusammenfassung der Bestelldaten zusendet. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, ungewöhnliche, unvollständige, betrugsverdächtige oder nicht diesen Bedingungen entsprechende Bestellungen abzulehnen, den Kunden darüber zu informieren und etwaige bereits geleistete Zahlungen zu erstatten.

### 7. Zahlungen

Die Zahlung erfolgt gleichzeitig mit der Bestellung über die auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden (beispielsweise: Kredit-/Debitkarte, Stripe, PayPal und/oder andere verfügbare Systeme). Die Transaktionen werden über sichere Verbindungen von Drittanbietern für Zahlungsdienstleistungen abgewickelt; der Verkäufer speichert keine vollständigen Kartendaten.

### 8. Versand, Lieferung und internationaler Handel

**8.1** Der Versand erfolgt in die bei der Kaufabwicklung angegebenen Länder. Lieferzeiten und -kosten werden vor Abschluss der Bestellung angegeben und hängen vom Bestimmungsort und vom Spediteur ab.

**8.2 Internationale Verkäufe.** Bei Lieferungen außerhalb Italiens ist der Kunde der Importeur der Produkte und trägt allein die Verantwortung dafür:

- zu überprüfen, ob die Einfuhr und der Konsum von alkoholischen Getränken im Bestimmungsland zulässig sind und ob etwaige Mengenbeschränkungen eingehalten werden;

- Zölle, Verbrauchsteuern, Einfuhrumsatzsteuer und alle sonstigen im Bestimmungsland vorgesehenen Steuern und Abgaben zu entrichten, die zu Lasten des Kunden gehen und nicht im Preis enthalten sind (sofern nicht anderweitig angegeben).

**8.3** Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen, die für Länder bestimmt sind, in denen der Verkauf oder die Einfuhr von Alkoholprodukten verboten oder eingeschränkt ist, nicht auszuführen und eine Erstattung vorzunehmen. Etwaige Verzögerungen, Beschlagnahmen oder Einziehungen durch die Zollbehörden des Bestimmungslandes liegen nicht in der Verantwortung des Verkäufers.

**8.4** Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht auf den Verbraucherkunden über, wenn die Waren körperlich übergeben werden. Der Kunde wird gebeten, bei der Lieferung die Unversehrtheit des Pakets zu prüfen und etwaige Schäden dem Spediteur und dem Verkäufer zu melden.

## 9. Altersbeschränkungen – Verkauf alkoholischer Getränke

Der Verkauf von Alkoholprodukten ist ausschließlich Personen vorbehalten, die das Volljährigkeitsalter (in Italien 18 Jahre) oder das nach dem Recht des Landes des Kunden geltende Mindestalter erreicht haben. Mit der Aufgabe der Bestellung erklärt der Kunde, das gesetzliche Alter für den Kauf und den Empfang von Alkoholprodukten erreicht zu haben. Der Verkäufer kann die Lieferung an Personen verweigern, die den Altersnachweis nicht erbringen können.

## 10. Widerrufsrecht (Verbraucher)

**10.1** Verbraucherkunden haben das Recht, den Kaufvertrag über Produkte ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zu widerrufen, an dem sie den körperlichen Besitz der Waren erlangt haben (Art. 52 ff. des italienischen Verbraucherschutzkodex).

**10.2** Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde dies vor Ablauf der Frist durch eine ausdrückliche Erklärung per E-Mail an [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) mitteilen (das Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang I, Teil B des Verbraucherschutzkodex kann, muss aber nicht verwendet werden).

**10.3** Im Falle des Widerrufs muss der Kunde die Produkte unbeschädigt, versiegelt und in der Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen nach der Mitteilung zurücksenden. Die Rücksendekosten trägt der Kunde, sofern nichts anderes angegeben ist. Der Verkäufer erstattet die erhaltenen Beträge (einschließlich der Standardlieferkosten) innerhalb von 14 Tagen nach der Widerrufserklärung; die Erstattung kann bis zum Eingang der Waren oder bis zum Nachweis der Rücksendung zurückgehalten werden.

**10.4 Ausnahmen.** Gemäß Art. 59 des italienischen Verbraucherschutzkodex gilt das Widerrufsrecht unter anderem nicht für Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, sowie für versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung geöffnet wurden. Daher sind Produkte, die vom Kunden geöffnet, verzehrt, teilweise verwendet oder nicht mehr unversehrt sind, nicht erstattungsfähig.

## 11. Gesetzliche Konformitätsgarantie

Die Produkte unterliegen der gesetzlichen Konformitätsgarantie für Verbraucher gemäß Art. 128 ff. des italienischen Verbraucherschutzkodex. Bei einem Mangel der Konformität hat der Verbraucherkunde Anspruch auf Herstellung der Konformität oder, nachrangig, auf Preisminderung oder Vertragsauflösung, soweit gesetzlich vorgesehen. Mängelanzeigen sind mit einer Beschreibung des Mangels und, soweit möglich, mit Fotodokumentation an [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) zu senden.

## TEIL II – Buchung von Erlebnissen und Verkostungen

## 12. Art der Leistung und begrenzte Plätze

Die Verkostungen und Erlebnisse auf dem Podere Bucine (beispielsweise: Wein-, Olivenöl- und toskanische Aufschnitt-/Käsebrettverkostungen, Keller- und Gutsbesichtigungen) finden auf dem Gelände des Verkäufers zu einem bestimmten, vom Kunden gewählten Datum und Zeitfenster statt; die Anzahl der verfügbaren Plätze ist begrenzt.

## 13. Buchungsanfrage und Genehmigung des Inhabers

**13.1** Aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit stellt die Übermittlung einer Buchungsanfrage über die Website keine bestätigte Buchung dar, sondern ein Angebot, das der Genehmigung des Inhabers bedarf.

**13.2** Eine Buchung gilt erst als bestätigt, nachdem der Inhaber die Verfügbarkeit geprüft und dem Kunden eine ausdrückliche Bestätigungsmitteilung zugesandt hat. Die Bestätigung kann von einer Zahlung abhängig gemacht werden, wie bei der Buchung angegeben.

**13.3** Kann der Inhaber dem Antrag nicht entsprechen (z. B. weil alle Plätze belegt sind), teilt er dies dem Kunden mit und bietet alternative Termine und Zeiten ohne zusätzliche Kosten für den Kunden an.

## 14. Stornierungsbedingungen und Erstattungsrichtlinie

Die folgenden Bedingungen gelten für vom Inhaber bestätigte und ordnungsgemäß bezahlte Buchungen. Bei Stornierung durch den Kunden richtet sich die Erstattung nach dem Zeitraum zwischen der Stornobenachrichtigung und dem gebuchten Datum und Zeitpunkt:

Stornomitteilung	Erstattung
Mindestens 72 Stunden vor dem gebuchten Datum/Zeitpunkt	100 % des gezahlten Betrags
Weniger als 72 Stunden und bis 48 Stunden vorher	50 % des gezahlten Betrags
Weniger als 48 Stunden und bis 24 Stunden vorher	30 % des gezahlten Betrags
Weniger als 24 Stunden vorher oder Nichterscheinen (No-Show)	Keine Erstattung: der gesamte Betrag wird als No-Show-Gebühr einbehalten.

**14.1** Für die Berechnung der vorstehenden Fristen ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierungsmitteilung beim Verkäufer maßgeblich.

**14.2** Die Stornierung muss schriftlich an [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) und/oder per WhatsApp an +39 327 182 5991 unter Angabe der Buchungsdaten mitgeteilt werden.

**14.3** Etwaige Erstattungen werden mit demselben Zahlungsmittel vorgenommen, das für die Buchung verwendet wurde, und zwar innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Stornierung.

## 15. Änderungen und Stornierung durch den Kunden

Anfragen zur Änderung einer Buchung (Datum, Uhrzeit, Teilnehmerzahl) sind von der Verfügbarkeit und der Genehmigung des Inhabers abhängig; kommt keine Einigung über die Änderung zustande, gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Art. 14.

## 16. Änderungen und Stornierung durch den Verkäufer

In Ausnahmefällen (beispielsweise: ungünstige Wetterbedingungen, plötzliche Nichtverfügbarkeit, höhere Gewalt im Sinne von Art. 22) kann der Verkäufer ein bestätigtes

Erlebnis ändern oder stornieren. In diesem Fall unterbreitet der Verkäufer dem Kunden einen Alternativtermin; wird dieser nicht akzeptiert oder ist er nicht möglich, **erstattet der Verkäufer den vollen für das stornierte Erlebnis gezahlten Betrag**; weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

### **17. Ausschluss des Widerrufsrechts bei Erlebnissen**

Gemäß Art. 59 Abs. 1 Buchst. n) des italienischen Verbraucherschutzkodex gilt das 14-tägige Widerrufsrecht nicht für Dienstleistungsverträge über Freizeitaktivitäten, wenn der Vertrag einen bestimmten Ausführungstermin oder -zeitraum vorsieht. Daher findet bei Buchungen von Erlebnissen und Verkostungen nicht das Widerrufsrecht gemäß Art. 10, sondern die Stornierungsbedingungen gemäß Art. 14 Anwendung.

### **18. Durchführung des Erlebnisses, Allergene und Minderjährige**

**18.1** Den Kunden wird empfohlen, pünktlich zu erscheinen; etwaige Verspätungen berechtigen nicht zu einer Verlängerung der Dauer oder zu Erstattungen.

**18.2** Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten zum Zeitpunkt der Buchung mitzuteilen. Obwohl alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen werden, kann der Verkäufer das Fehlen von Kreuzkontaminationen nicht garantieren. Die angebotenen Produkte enthalten Alkohol, der Erwachsenen vorbehalten ist.

**18.3** Die Teilnahme von Minderjährigen ist nur in Begleitung einer verantwortlichen erwachsenen Person gestattet; die Ausgabe von Alkohol an Minderjährige ist ausgeschlossen.

**18.4** Der Verkäufer kann Teilnehmer, die sich störend, gefährlich oder schädigend gegenüber Personen, dem Gelände oder anderen Gästen verhalten, ohne Erstattungsanspruch des Betroffenen des Platzes verweisen.

## **TEIL III – Allgemeine Bestimmungen**

### **19. Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden vom Verkäufer in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und den geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet, wie in der auf der Website verfügbaren Datenschutzerklärung beschrieben.

### **20. Geistiges Eigentum**

Alle Inhalte der Website (Texte, Bilder, Logos, Marken, der Name „Podere Bucine“ und das entsprechende Wappen) sind Eigentum des Verkäufers oder der jeweiligen Rechteinhaber und sind durch die Vorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. Jede nicht autorisierte Vervielfältigung oder Verwendung ist untersagt.

### **21. Beschwerden und Streitbeilegung**

**21.1** Beschwerden können an [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com) oder an die in Art. 1 genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

**21.2 ODR-Plattform.** Verbraucherkunden mit Wohnsitz in der Europäischen Union werden darüber informiert, dass die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereitstellt, die unter folgendem Link zugänglich ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**21.3** Das Recht des Verbrauchers, die zuständigen Mediations-/ADR-Stellen in Anspruch zu nehmen, bleibt unberührt.

### **22. Höhere Gewalt**

Der Verkäufer haftet nicht für die Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung, die auf nicht zurechenbare und vernünftigerweise nicht vorhersehbare oder unvermeidbare Ursachen zurückzuführen ist (beispielsweise: Naturkatastrophen, außergewöhnliche Wetterereignisse, Epidemien, behördliche Maßnahmen, Streiks, Unterbrechungen des Transport- oder Netzbetriebs).

### **23. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

**23.1** Diese Bedingungen unterliegen dem italienischen Recht.

**23.2** Für Verbraucherkunden ist zwingend das Gericht am Wohnsitz oder gewählten Aufenthaltsort des Verbrauchers zuständig, sofern dieser sich auf dem Staatsgebiet befindet; günstigere Schutzbestimmungen nach dem Recht des Wohnsitzstaates eines in einem anderen EU-Mitgliedstaat ansässigen Verbrauchers bleiben vorbehalten.

**23.3** Für Nichtverbraucherkunden ist ausschließlich das Gericht Florenz zuständig.

### **24. Änderungen der Bedingungen**

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Für einzelne Verkäufe und Buchungen gilt die Fassung der Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung oder des Buchungsantrags auf der Website in Kraft und veröffentlicht ist.

### **25. Kontakt**

- E-Mail: [info@poderebucine-chianti.com](mailto:info@poderebucine-chianti.com)
- Telefon / WhatsApp: +39 327 182 5991
- Adresse: Via Montefioralle Case Sparse, 22 – 50022 Greve in Chianti (FI), Italien